

Специализированный Центр Восстановления Данных

Data Recovery Special Center



**Профессиональное восстановление данных с любых
цифровых носителей информации**

+7 (495) 510-73-78

Круглосуточно

г.Москва, Угрешская ул., дом 2 /1, стр. 11аб, офис 106

О нашей компании

Специализированный Центр Восстановления Данных (Data Recovery Special Center – далее DRSC) связан со всем, что касается информации в цифровом виде. DRSC, как организация, основана в 2005 году, хотя основатель фирмы в сфере восстановления данных и ремонта устройств и систем хранения информации профессионально работает с 2001 года. На сегодня DRSC в сфере восстановления данных является в России одним из лидеров, а также серьезным конкурентом других компаний во всем мире.

DRSC предлагает российским и иностранным компаниям полный спектр услуг в области работы с данными, некоторые из которых являются эксклюзивными. DRSC является частной компанией, что позволяет фирме проводить свою политику без оглядки на акционеров и тенденции фондового рынка - быть очень "гибкой" и моментально подстраиваться под потребности рынка в целом и клиентов в частности.

Наш офис находится в Москве (Россия), в котором аккумулируются все разработки, знания и возможности сферы восстановления данных и других видов работ с информацией.

Среди клиентов DRSC есть как частные клиенты, так и крупные российские и международные компании различных сфер (финансы, промышленность и т.д), а также российские и иностранные системные интеграторы и сервис-центры, для которых мы являемся аутсорсинг-компанией (официально или анонимно).

Режим работы Специализированного Центра Восстановления Данных

Наш Специализированный Центр Восстановления Данных начинает выполнение заказов сразу при получении согласия от заказчика на выполнение работ. Стоимость и сроки выполняемых работ зависит от сложности восстановления и выбранного режима, что определяется при диагностики.

Обычный режим работы офиса – будни с 9.00 до 17.00 без обеда.

У нашего Центра Восстановления Данных два режима выполнения заказов по восстановлению информации.

Обычный режим восстановления данных

Работы по восстановлению информации начинаются сразу после согласия Заказчика и производятся в будние дни с 9.00 до 17.00. Стоимость работ по восстановлению данных = «номинальная» (которая будет объявлена Заказчику после диагностики).

Экстремальный режим восстановления данных

Работы по восстановлению информации начинаются сразу после согласия Заказчика и производятся в режиме 24/7 (непрерывно до окончания работ) на оборудовании повышенной производительности с повышенным вниманием специалиста. Стоимость работ по восстановлению данных = «номинальная стоимость» + 100%. В нерабочее время офиса и праздники необходимо заранее связываться с нашими специалистами по тел. **+7(495)510-73-78.**

Бесплатная доставка

Наш Специализированный Центр Восстановления данных предоставляет сервис высокого уровня для всех своих клиентов. Воспользовавшись нашими услугами курьерской доставки и удалённой проверкой данных через интернет, Вам вообще не придётся ездить к нам в офис и тратить своё личное время.

Мы разрушаем стереотипы оказания услуг и делаем все возможное, что бы люди всегда были довольны не только нашим профессионализмом в области восстановления данных, но и уровнем нашего сервиса.

Есть ли смысл забирать неисправное оборудование обратно? Решать Вам. Зачастую оборудование, которое поступает к нам на восстановление данных, является неисправным и дальнейшей эксплуатации не подлежит. Исключением являются проблемы с данными на логическом уровне, что в настоящий момент составляет небольшой процент общего количества заказов, а стоимость работ является минимальной.

Вы находитесь в Москве

Доставка мелкогабаритного оборудования (курьер, пешком)	Доставка крупногабаритного оборудования (водитель, на легковом автомобиле)
<p>Мы полностью бесплатно предоставляем всем нашим клиентам услуги курьера. Наш курьер бесплатно заберет оборудование на диагностику, а по окончании работ по восстановлению данных бесплатно привезёт обратно как Ваше оборудование, так и результат работ, и документы на оплату. Также курьер бесплатно привезет обратно оборудование и после диагностики, если условия восстановления данных Вас не устроят и Вы откажетесь от дальнейших работ.</p>	<p>Наш водитель бесплатно заберет оборудование на диагностику. Доставка к нам в офис будет в любом случае бесплатной независимо от того согласны ли Вы на выполнение работ или нет. Доставку можно заказать в любое время суток (24/7). Обратно к Вам доставка крупногабаритного оборудования осуществляется либо Вами самостоятельно, либо нами после оплаты услуги доставки (в данном случае доставка платная).</p>

Вы находитесь в Московской области (до 50 км).

Доставка мелкогабаритного оборудования (курьер, пешком)	Доставка крупногабаритного оборудования (водитель, на легковом автомобиле)
Наш курьер бесплатно заберет оборудование на диагностику к нам в офис.	Наш водитель заберет оборудование на диагностику к нам в офис. Доставку можно заказать в любое время суток (24/7). Изначально стоимость доставки Вашего оборудования к нам в офис является платной. Сумма доставки 1000 рублей. Если после диагностики Вы соглашаетесь на выполнение работ по восстановлению данных, а по окончании работ оплачиваете их, то стоимость доставки (1000 рублей) будет включена в стоимость работ и будет фактически являться бесплатной .

Обратно к Вам доставка оборудования осуществляется либо Вами самостоятельно, либо нами после оплаты услуги доставки (в данном случае доставка платная).

Вы находитесь на территории России или за рубежом.

Доставка мелкогабаритного оборудования	Доставка крупногабаритного оборудования
Вы можете воспользоваться любой службой курьерской доставки или транспортной компанией, а также привезти оборудование самостоятельно к нам в офис.	Вы можете воспользоваться любой службой курьерской доставки или транспортной компанией, а также привезти оборудование самостоятельно к нам в офис.

Удаленная проверка данных

Наш Специализированный Центр Восстановления Данных постоянно поддерживает уровень сервиса на самом высоком уровне и мы предлагаем нашим клиентам возможность проверки восстановленных данных через интернет, что может сэкономить значительное количество времени, т.к. самостоятельно к нам в офис ехать не придётся. А оборудование, результат работ и документы может привезти наш курьер.

Сама процедура проверки очень проста и не требует специальных знаний. Ниже Вы найдёте пошаговую инструкцию данной услуги, а если появятся вопросы, можете задать их, связавшись с нами любым удобным для Вас способом.

О продукте:

Для удаленной проверки данных используется программный продукт Mikogo компании BeamYourScreen. Это многофункциональное приложение для демонстрации экрана, которое помогает проводить идеальную онлайн конференцию через удаленный доступ. Теперь у Вас нет необходимости ехать к нам в офис, что бы проверить все свои данные.

Безопась:

Вся передаваемая во время сеанса информация кодируется с использованием собственных алгоритмов. Mikogo никогда не передает данные открытым текстом, все содержание трансляции кодируется с помощью алгоритма 256-Bit AES. Сайт Mikogo защищен 128-битным шифрованием с использованием технологии Secure Sockets Layer (SSL), являющейся самой широко используемой в интернет технологией защиты данных. Используются самые современные фаерволы, сетевые мониторы, чтобы исключить нежелательный доступ посторонних к сеансу Mikogo.

Технология:

- не требует настройки
- не требует установки
- легкое начало сеанса
- потрясающая скорость работы

Стоимость восстановления данных с RAID массивов

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	RAID-массивы (любые уровни), в том числе СХД (любое количество дисков)	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
1	RAID - массивы (до 3-х дисков включительно); СХД (до 2-х дисков включительно)	1500* (бесплатно**)
2	RAID - массивы (от 4-х дисков и более); СХД (от 3-х дисков и более)	2000* (бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Стоимость восстановления данных с RAID-массивов, серверов и СХД НЕ ЗАВИСИТ напрямую от количества дисков, а зависит только от сложности работ по восстановлению данных. Поэтому наша компания считает правильным, если стоимость восстановления данных с RAD-массива из 8-ми дисков может быть равна стоимости восстановления данных с RAID-массива из 4-х дисков при равнозначной сложности работ. Это наш принцип! Там где стоимость определяется исходя из количества дисков, клиент зачастую переплачивает, а фирмы-исполнители используют этот параметр (количество дисков в массиве) как прямой критерий для увеличения стоимости работ по восстановлению данных и стоимость увеличивается пропорционально количеству дисков.

Стоимость работ по восстановлению данных с RAID-массивов и систем хранения данных (СХД) возможно определить только после диагностики, т.к. необходимо точно знать состояние RAID-контроллера (или системы управления, если это СХД), физическое состояние накопителей (внутренней механики и поверхности дисков), а

также состояние данных, расположенных на дисках, в том числе соответствие контрольных сумм данных, если они имеют место быть.

Все вышеперечисленное очень тесно взаимосвязано и может сильно влиять на стоимость работ по восстановлению данных. Также иногда возникают «подводные камни», которые на первый взгляд (особенно не специалисту) определить невозможно, например, некорректная работа контроллера, в результате чего можем получить не только неверные контрольные суммы в RAID-массиве, но и поврежденные файлы и файловую систему на логических томах дисков.

Стоимость восстановления данных с жестких дисков

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Жесткие диски HDD (IDE, SCSI, SATA, Fiber Channel, SAS и др.)	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Жесткие диски HDD (IDE, SCSI, SATA, Fiber Channel, SAS и др.)	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Восстановление данных с жёстких дисков (2.5", 3.5" - IDE, SATA, внешние HDD)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Неисправность контроллера диска	от 3000	от 6000
2	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	от 2000	от 5000
3	Повреждение служебной информации диска (Servece Area)	от 5000	от 8000
4	Некорректно считывается поверхность диска	от 4000	от 8000
5	Повреждение внутренней механики диска	от 8000	от 12000

**Восстановление данных с жёстких дисков (1", 1.8" - IDE, SATA, внешние HDD;
2.5", 3.5" – SCSI, SAS, FC)**

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Неисправность контроллера диска	от 5000	от 8000
2	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	от 2500	от 6000
3	Повреждение служебной информации диска (Servece Area)	от 8000	от 14000
4	Некорректно считывается поверхность диска	от 5000	от 12000
5	Повреждение внутренней механики диска	от 10000	от 15000

Стоимость восстановления данных с карт памяти любых типов

Типы карт: Secure Digital(SD, SDHC,SDXC), MiniSD, Mini SDHC, MicroSD(TransFlash), MultiMediaCard(MMC), MMCplus, MicroMMC, RS-MMC, Memory Stick(MS PRO Duo, MS PRO-HG Duo, HS MS), Memory Stick Micro(M2), XD-Picture Card(M-Type, H-Type), CompactFlash(CF Type I/II), IBM Microdrive.

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает **от 5 до 20 минут** в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Карты памяти, USB-flash и т.д.	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Карты памяти, USB-flash и т.д.	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Восстановление данных с карт памяти, USB-flash и т.д. (руб)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Повреждения логической структуры	от 1500	от 4000
2	Некорректно считывается накопитель (нечитаемые сектора)	от 4000	от 7000
3	Механические повреждения накопителя, повреждения электроники	от 5000	от 8000
4	Неисправность контроллера, повреждение транслятора (стандартный конструктив)	от 6000	от 10000
5	Неисправность контроллера, повреждение транслятора (монолитный конструктив)	от 15000	от 25000

Стоимость восстановления данных с твердотельных накопителей информации (SSD)

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	SSD любых видов и форматов	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	SSD любых видов и форматов	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Восстановление данных с SSD (руб)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	от 2000	от 5000
2	Некорректно считывается накопитель (нечитаемые сектора)	от 4000	от 7000
3	Механические повреждения накопителя, повреждения электроники	от 6000	от 15000
4	Неисправность контроллера, повреждение транслятора	от 10000	от 30000

Стоимость восстановления данных с оптических и магнитооптических дисков

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость
*	Компакт диски CD, DVD, MO, Tape, HD-DVD, Blue-Ray Disc, FD	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Компакт диски CD, DVD, MO, Tape, HD-DVD, Blue-Ray Disc, FD	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Восстановление данных с оптических и магнитооптических дисков (руб)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	от 2000	от 5000
2	Некорректно считывается поверхность накопителя	от 4000	от 7000
3	Механические повреждения накопителя	от 6000	от 10000

Стоимость восстановления данных с мобильных устройств

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Мобильные устройства любых типов	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Мобильные устройства любых типов	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Восстановление данных с мобильных устройств любых типов (руб)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Логические повреждения (база данных контактов, органайзер и т.д.)	от 2000	от 4000
2	Пропали/удалили файлы	от 3000	от 5000
3	Механические повреждения мобильного устройства, повреждения электроники	от 3000	от 5000
4	Неисправность управляющего ПО	от 2000	от 6000
5	Работа непосредственно с микросхемой памяти	от 7000	от 14000

Стоимость восстановления данных с бытовых и профессиональных узкоспециализированных устройств

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает **от 5 до 20 минут** в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Бытовые и профессиональные устройства	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Бытовые и профессиональные устройства	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

В бытовых и в профессиональных узкоспециализированных устройствах хранителем данных могут служить совершенно различные типы накопителей информации. Если Вы знаете тип накопителя, то приблизительную стоимость работ по восстановлению данных с него можете посмотреть в соответствующем разделе. Если Вам неизвестен тип накопителя, то это мы сможем определить при диагностике Вашего устройства.

Стоимость восстановления данных из файлов и баз данных

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Любые файлы и базы данных	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Любые файлы и базы данных	1000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Стоимость работ по восстановлению информации из файлов или баз данных возможно определить только после диагностики, т.к. необходимо точно знать логическое состояние файла или базы данных (структуру файла), физическое состояние файла или базы данных (тело файла), а также состояние данных, расположенных в теле файла или базы данных, в том числе соответствие контрольных сумм данных, если они имеют место быть.

Все вышеперечисленное очень тесно взаимосвязано и может сильно влиять на стоимость работ по восстановлению данных. Также иногда возникают «подводные камни», которые на первый взгляд (особенно не специалисту) определить невозможно, например, некорректная логическая структура, в результате чего можем получить не только неверные контрольные суммы файла или базы данных, но и поврежденные данные и неверные результаты выполнения каких либо действий с данными, заложенных в файл или базу данных (например математические формулы конкретных ячеек или подсчет итогов).

Стоимость ремонта и настройки устройств хранения данных

Диагностика проводится сразу при поступлении заказа и занимает от 5 до 20 минут в любом из режимов.

Диагностика в обычном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
*	Любые устройства хранения информации	БЕСПЛАТНО

Диагностика в экстремальном режиме

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)
1	Любые устройства хранения информации (кроме RAID-массивов, серверов и СХД)	1000*(бесплатно**)
2	RAID - массивы (до 3-х дисков включительно); СХД (до 2-х дисков включительно)	1500*(бесплатно**)
3	RAID - массивы (от 4-х дисков и более); СХД (от 3-х дисков и более)	2000*(бесплатно**)

* - оплачивается Заказчиком до начала проведения работ по диагностике оборудования.

** - при получении согласия от Заказчика на выполнение работ в экстремальном режиме и последующей оплате оплаченная диагностика учитывается в стоимости работ.

Ремонт RAID-массивов, серверов и СХД

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Выполнение гарантированного восстановления полной работоспособности после сбоя накопителей RAID-массива, сервера и СХД	от 5000	от 15000
2	Изменение конфигурации или параметров RAID-массива, сервера и СХД	от 2000	от 10000
3	Настройка RAID-контроллера, сервера или СХД (создание массива)	1000	25000

Ремонт жёстких дисков (2.5", 3.5" - IDE, SATA, внешние HDD)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Неисправность контроллера диска	600	до 1500
2	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	400	700
3	Повреждение служебной информации диска (Service Area)	600	1000
4	Некорректно считывается поверхность диска	700	1200

Ремонт жёстких дисков (1", 1.8" - IDE, SATA, внешние HDD; 2.5", 3.5" – SCSI, SAS, FC)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Неисправность контроллера диска	800	до 2000
2	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	400	800
3	Повреждение служебной информации диска (Service Area)	1000	1600
4	Некорректно считывается поверхность диска	900	1500

Ремонт карт памяти, USB-flash и т.д.

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	300	500
2	Некорректно считывается накопитель (нечитаемые сектора)	700	1000
3	Повреждение транслятора	1200	1600

Ремонт твердотельных накопителей информации (SSD)

#	Тип оборудования	Стоимость (руб)	
		Низкая сложность работ	Высокая сложность работ
1	Ошибки (повреждения) в логической структуре диска	400	700
2	Некорректно считывается накопитель (нечитаемые сектора)	1000	2000
3	Неисправность контроллера, повреждение транслятора	2000	4000

Наши контакты и схема проезда

Адрес:

115088, г.Москва, Угрешская ул., дом 2, строение 11 а/б, офис 106

Телефоны:

+7 (495) 510-73-78 Круглосуточно

+7 (495) 778-61-71 Будни с 9 до 17.

E-mail:

info@drsc.ru (Languages spoken: Russian, English)

Skype:

DataRecoverySpecialCenter (Languages spoken: Russian, English)

ICQ:

178 182 178 - Специалист (Languages spoken: Russian, English)

Координаты для GPS навигатора:

+55° 42' 39.60", +37° 41' 9.41"

Стоимость въезда автомобиля на территорию составляет 100 руб.

Въезд возможен в будни с 9.00 до 18.00.

